

Informace pro pojištěné osoby

Rámcová pojistná smlouva č. 5097057710

Pojistitel

Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group

Pobřežní 665/21, 186 00 Praha 8, IČ: 47116617

Zapsána v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 1897 (dále jen Kooperativa)

Asistenční služba

Global Assistance a.s.

Dopraváků 749/3, 184 00 Praha 8, ☎ + 420 266 799 779

Pojistník

ČEBUS, cestovní kancelář, s.r.o.

Běhounská 19, 656 34 Brno

Zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 37951, IČ: 26222094 (dále jen ČEBUS)

Varianty pojištění › Pojistná plnění z jedné pojistné události jsou stanovena ve výši uvedené v následující tabulce – pro každého pojištěného.

Limity plnění (pojistné) v Kč

Druh pojištění / Varianta pojištění	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Pojištění léčebných výloh v zahraničí (LVZ)	5 000 000	5 000 000	5 000 000	5 000 000	5 000 000	5 000 000	5 000 000	5 000 000	10 000 000	5 000 000	10 000 000	5 000 000	10 000 000
* náklady na zásah horské záchranné služby	500 000	500 000	500 000	500 000	500 000	500 000	500 000	500 000	1 000 000	500 000	1 000 000	500 000	1 000 000
* zubní ošetření	10 000	10 000	10 000	10 000	10 000	10 000	10 000	10 000	20 000	10 000	20 000	10 000	20 000
* náklady na přepravu při zmeškání odjezdu do ČR	5 000	5 000	5 000	5 000	5 000	5 000	5 000	5 000	10 000	5 000	10 000	5 000	10 000
* náklady na nový doklad a na přepravu při ztrátě či zničení cestovních dokladů	25 000	25 000	25 000	25 000	25 000	25 000	25 000	25 000	50 000	25 000	50 000	25 000	50 000
Asistenční služby													
* doprovázející osoba – doprava	do limitu LVZ	do limitu LVZ	do limitu LVZ	do limitu LVZ	do limitu LVZ	do limitu LVZ	do limitu LVZ	do limitu LVZ	do limitu LVZ	do limitu LVZ	do limitu LVZ	do limitu LVZ	do limitu LVZ
* doprovázející osoba – ubytování	10 000 (max. 2 000/den)	10 000 (max. 2 000/den)	10 000 (max. 2 000/den)	10 000 (max. 2 000/den)	10 000 (max. 2 000/den)	10 000 (max. 2 000/den)	10 000 (max. 2 000/den)	10 000 (max. 2 000/den)	15 000 (max. 3 000/den)	10 000 (max. 2 000/den)	15 000 (max. 3 000/den)	10 000 (max. 2 000/den)	15 000 (max. 3 000/den)
* náhradní pracovník – doprava	do limitu LVZ	do limitu LVZ	do limitu LVZ	do limitu LVZ	do limitu LVZ	do limitu LVZ	do limitu LVZ	do limitu LVZ	do limitu LVZ	do limitu LVZ	do limitu LVZ	do limitu LVZ	do limitu LVZ
* náhradní pracovník – ubytování	10 000 (max. 2 000/den)	10 000 (max. 2 000/den)	10 000 (max. 2 000/den)	10 000 (max. 2 000/den)	10 000 (max. 2 000/den)	10 000 (max. 2 000/den)	10 000 (max. 2 000/den)	10 000 (max. 2 000/den)	15 000 (max. 3 000/den)	10 000 (max. 2 000/den)	15 000 (max. 3 000/den)	10 000 (max. 2 000/den)	15 000 (max. 3 000/den)
* osoba účastnická se pohřbu pojištěného v zahraničí - doprava	do limitu LVZ	do limitu LVZ	do limitu LVZ	do limitu LVZ	do limitu LVZ	do limitu LVZ	do limitu LVZ	do limitu LVZ	do limitu LVZ	do limitu LVZ	do limitu LVZ	do limitu LVZ	do limitu LVZ
* osoba účastnická se pohřbu pojištěného v zahraničí - ubytování	10 000 (max. 2 000/den)	10 000 (max. 2 000/den)	10 000 (max. 2 000/den)	10 000 (max. 2 000/den)	10 000 (max. 2 000/den)	10 000 (max. 2 000/den)	10 000 (max. 2 000/den)	10 000 (max. 2 000/den)	15 000 (max. 3 000/den)	10 000 (max. 2 000/den)	15 000 (max. 3 000/den)	10 000 (max. 2 000/den)	15 000 (max. 3 000/den)
* zprostředkování finanční pomoci	bez limitu	bez limitu	bez limitu	bez limitu	bez limitu	bez limitu	bez limitu	bez limitu	bez limitu	bez limitu	bez limitu	bez limitu	bez limitu
Úrazové pojištění													
* smrt následkem úrazu		100 000	100 000	100 000	100 000	100 000	100 000	100 000	200 000	100 000	200 000	100 000	200 000
* trvalé následky úrazu		200 000	200 000	200 000	200 000	200 000	200 000	200 000	400 000	200 000	400 000	200 000	400 000
* kompenzace pobytu v nemocnici		500/den, max. 7 500	500/den, max. 7 500	500/den, max. 7 500	500/den, max. 7 500	500/den, max. 7 500	500/den, max. 7 500	500/den, max. 7 500	1 000/den, max. 15 000	500/den, max. 7 500	1 000/den, max. 15 000	500/den, max. 7 500	1 000/den, max. 15 000
Pojištění zavazadel	30 000	30 000	30 000	30 000	30 000	30 000	30 000	30 000	50 000	30 000	50 000	30 000	50 000
Pojištění zpoždění zavazadel (od 7. hodiny)		1 000/hod., max. 8 000	1 000/hod., max. 8 000	1 000/hod., max. 8 000	1 000/hod., max. 8 000	1 000/hod., max. 8 000	1 000/hod., max. 8 000	1 000/hod., max. 8 000	1 500/hod., max. 10 000	1 000/hod., max. 8 000	1 500/hod., max. 10 000	1 000/hod., max. 8 000	1 500/hod., max. 10 000
Pojištění zpoždění letu (od 7. hodiny)		1 000/hod., max. 8 000	1 000/hod., max. 8 000	1 000/hod., max. 8 000	1 000/hod., max. 8 000	1 000/hod., max. 8 000	1 000/hod., max. 8 000	1 000/hod., max. 8 000	1 500/hod., max. 10 000	1 000/hod., max. 8 000	1 500/hod., max. 10 000	1 000/hod., max. 8 000	1 500/hod., max. 10 000
Pojištění odpovědnosti		4 000 000	4 000 000	4 000 000	4 000 000	4 000 000	4 000 000	4 000 000	5 000 000	4 000 000	5 000 000	4 000 000	5 000 000
* spoluúčast na zapůjčeném vozidle									10 000		10 000		10 000
* právní pomoc									200 000		200 000		200 000
Pojištění přerušení cesty		10 000	10 000	10 000	10 000	10 000	10 000	10 000	15 000	10 000	15 000	10 000	15 000
Pojištění nevyužití cestovní služby		10 000	10 000	10 000	10 000	10 000	10 000	10 000	15 000	10 000	15 000	10 000	15 000
Pojištění STORNO													
* zrušení cestovní služby pojištěným:	80% ze stornoplatku max.		5 000	10 000	15 000	20 000	30 000	50 000	50 000	70 000	70 000	80 000	80 000
* zrušení cestovní služby poskytovatelem:	80% ze stornoplatku max.		5 000	10 000	15 000	20 000	30 000	50 000	50 000	70 000	70 000	80 000	80 000
* vzniklé vícenásledky z důvodu zrušení či zpoždění cestovní služby poskytovatelem: 80% doložených vícenásledků max.			30 000	30 000	30 000	30 000	30 000	30 000	30 000	30 000	30 000	30 000	30 000
Pojistné - Evropa	18	23	27	29	31	33	36	44	54	50	60	53	63
ES (aktivní sporty)	25	35	39	41	43	45	48	56	66	62	72	65	68
S	27	32	36	38	40	42	45	53	63	59	69	72	75
Pojistné - svět	36	46	50	52	54	56	59	67	77	73	83	76	79
SS (aktivní sporty)	27	34	40	43	46	49	54	66	81	75	90	79	94
CE (COVID)	37	52	58	61	64	67	72	84	99	93	108	97	102
CES (COVID + aktivní sporty)	40	48	54	57	60	63	67	79	94	88	103	108	112
CS (COVID)	54	69	75	78	81	84	88	100	115	109	124	114	118
CSS (COVID + aktivní sporty)													

Pojistné je jednotné pro všechny pojištěné osoby bez rozlišení věku.

I. Pojistná smlouva, předmět pojištění

1. ČEBUS sjednává cestovní pojištění, kdy pojistitelem je Kooperativa a pojistníkem je ČEBUS. Sjednání cestovního pojištění je podmíněno uzavřením smlouvy o zájezdu mezi cestovní kanceláří a pojištěnou osobou jako zákazníkem cestovní kanceláře, ve které jsou uvedeny identifikační údaje pojištěné osoby a výše zaplaceného pojistného a datum počátku a konce pojištění (dále jen „smlouva o zájezdu“). Informace pro pojištěné osoby je doložen vydaný cestovní kanceláří pojištěné osobě jako potvrzení o sjednání cestovního pojištění. Sjednané pojistné je jednorázovým pojistným.

2. Pojištění zahrnuje cestovní pojištění pro turistické cesty, tj. pojištění léčebných výloh v zahraničí, úrazové pojištění, pojištění zavazadel, pojištění zpoždění zavazadel, pojištění zpoždění letu, pojištění odpovědnosti, pojištění přerušení cesty, pojištění nevyužitých cestovních služeb a pojištění STORNO dle jednotlivých variant.

3. Pojištění se řídí Pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění KOLUMBUS, KOLUMBUS ABONENT, KOLUMBUS ABONENT RODINA M-750/18 (dále jen „PP“), Pokyny pro pojištěné při cestách do zahraničí, zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.

II. Rozsah pojištění

Pojištění léčebných výloh - předmětem jsou nezbytné a přiměřené náklady na lékařské ošetření nebo léčení akutního onemocnění či úrazu pojištěného v zahraničí, které jsou z lékařského hlediska nutná.

Pojištění léčebných výloh v zahraničí může být (v závislosti na variantě pojištění sjednáno v rozsahu aktivní sport dle článku 16, odst. 2) pojistných podmínek. Pro posouzení rizikovitosti sportů je rozhodující ustanovení čl. 16 PP.

Odchylně od čl. 11, odst. 1) písmeno f) PP se pojištění léčebných výloh vztahuje i na události, které vznikly v důsledku onemocnění COVID-19 na území států, které jsou dle „semaforu“ Ministerstva zdravotnictví České republiky označeny zeleně nebo oranžově (resp. jsou uvedeny ve Sdělení Ministerstva zdravotnictví, kterým se vydává seznam zemí nebo jejich částí s nízkým rizikem nákazy onemocnění COVID-19), které je platné v době pojistné události (dále jen Sdělení MZČR)). Pojištění léčebných výloh se vztahuje na události, které vznikly v důsledku onemocnění COVID-19 na území států, které jsou dle „semaforu“ MZČR označeny

červeně nebo tmavě červeně pouze za předpokladu, že je sjednána varianta pojištění včetně **přípojištění COVID**. Onemocnění COVID nehradíme v těch zemích, které MZČR označí jako země s extrémním rizikem výskytu onemocnění COVID nebo zakáže vstup do těchto zemí kvůli mutacím onemocnění COVID.

Úrazové pojištění – se vztahuje na poškození zdraví nebo smrt pojištěného v důsledku úrazu.

Pojištění zavazadel – se vztahuje na zavazadla a věci osobní potřeby, jež si pojištěný vzal na cestu a pobyt mimo své bydliště.

Pojištění zpoždění zavazadel – se vztahuje na úhradu prokazatelně vynaložených nákladů na pořízení nezbytných náhradních věcí v případech, kdy se zavazadla odevzdaná leteckému přepravci zpozdí při příletu do cílové destinace nejméně o 6 hodin.

Pojištění zpoždění letu – se vztahuje na úhradu přiměřených nákladů, které prokazatelně vynaložíte na stravu, úschovu zavazadel nebo ubytování v důsledku zpoždění letu, a to za podmínky zpoždění odletu nejméně o 6 hodin.

Pojištění odpovědnosti – se vztahuje na případy (právním předpisem stanovené) odpovědnosti pojištěného za újmu vzniklou jinému při cestě a pobytu v zahraničí.

Pojištění přerušení cesty – se vztahuje na úhradu nákladů za náhradní dopravu do ČR odpovídající druhu dopravy při cestě do zahraničí, bude-li muset pojištěný přerušit zahraniční cestu.

Pojištění nevyužitých cestovních služeb – se vztahuje na náhradu nákladů na nespotebované cestovní služby poskytované pojištěnému, bude-li muset pojištěný přerušit užívání cestovních služeb z důvodu akutního onemocnění nebo úrazu, kdy zdravotní stav pojištěného prokazatelně neumožňuje další užití služby, a dále z důvodu úmrtí spolucestujícího nebo osoby blízké pojištěnému, který je prokazatelně nezbytný v důsledku pojistné události z pojištění LVZ.

Pojištění STORNO – odchylně od ustanovení čl. 60 odst. 1) PP se vztahuje na případ vzniku nároku poskytovatele cestovních služeb na odstupné (stornopoplatek) při zrušení cesty pojištěným z níže uvedených důvodů:

- akutního onemocnění nebo úrazu, které utrpěl pojištěný, osoba jemu blízká nebo spolucestující a které podle rozhodnutí ošetřujícího lékaře vyžadují hospitalizaci nebo upoutání na lůžko,

- zdravotních komplikací vyžadujících hospitalizaci v důsledku těhotenství do 10 týdnů před očekávaným porodem, které nastaly pojištěnému, osobě jemu blízké nebo spolucestujícímu,
- úmrtí pojištěného nebo spolucestujícího,
- úmrtí osoby blízké pojištěnému, která se neměla účastnit téže cesty, jestliže k tomuto úmrtí došlo méně než 30 dnů před odjezdem,
- znásilnění pojištěného, osoby jemu blízké nebo spolucestujícího oznámené orgánu činnému v trestním řízení,
- rozsáhlé škody na majetku pojištěného, k nimž došlo méně než 30 dnů před odjezdem na zahraniční cestu, následkem živelní události (např. požáru, výbuchu, povodně) či trestného činu třetí osoby, pokud lze doložit, že přítomnost pojištěného je nezbytná ke stanovení výše škody nebo ke snížení rozsahu škody,
- živelní pohromy nastalé v cílové oblasti zahraniční cesty až po sjednání pojištění, jejichž vznik je potvrzen místními nebo mezinárodními orgány či úřady,
- předvolání pojištěného k soudu, prokáže-li pojištěný, že předvolání obdržel až po sjednání pojištění,
- nezaviněnou ztrátu zaměstnání v důsledku organizačních změn či zrušení zaměstnavatele, k níž dojde po zakoupení zájezdu, jež nastala pojištěnému, spolucestujícímu,
- rozvodové řízení, které bylo zahájeno po uzavření pojistné smlouvy a jehož účastníky jsou osoby, které se měly účastnit téže cesty.
- konání opravné zkoušky, pokud k neúspěšnému vykonání zkoušky došlo po uzavření pojistné smlouvy a pokud termín opravné zkoušky je pevně stanoven.
- preventivní karanténa nařízená osobně pojištěnému nebo spolucestujícímu rozhodnutím příslušného správního orgánu ČR či lékařem v ČR, která končí nejdříve v den plánovaného odjezdu z ČR; pojištění se nevztahuje na případy plošně nařízené karantény (tj. např. v celém státě, kraji, okresu či obci).

Zároveň je možno uplatňovat škodu v případě zrušení služby (zájezdu) poskytovatelem z důvodu přírodní katastrofy, teroristického útoku, občanského nepokoje, technické poruchy či havárie. I při pobytu na dovolené či při zpáteční cestě, je dále možno uplatnit škodu i za vynaložené náklady na stravu, úschovu zavazadel, ubytování či náhradní dopravu do ČR z důvodu zrušení služby nebo zpoždění odletu, které bylo zapříčiněno již zmíněnými důvody.

Přípojištění karantény - nad rámec ustanovení čl. 59, písm. c) PP se pojištění STORNO vztahuje také na

případ, že jste byli v zahraničí nebo při zpáteční cestě ze zahraničí prokazatelně nuceni vynaložit nezbytné a přiměřené náklady na stravu, ubytování nebo náhradní dopravu do ČR z důvodu, že byla pojištěnému nařízená karanténa související s onemocněním COVID-19. Z pojištění STORNO v rozsahu rozšířeném podle předchozí věty poskytneme v případě pojistné události pojistné plnění do výše 80 % vícenásobků doložených dokladů o jejich uhrazení, maximálně však **do celkové výše 30 000 Kč**, nejsme povinni uhradit náklady na náhradní dopravu do ČR ve výši přesahující výši nákladů odpovídající původně zvolenému způsobu dopravy.“ Přípojištění karantény se nevztahuje na ty země, které MZČR označí jako země s extrémním rizikem výskytu onemocnění COVID nebo zakáže vstup do těchto zemí kvůli mutacím onemocnění COVID-19.

III. Jak postupovat v případě pojistné události?

Po návratu ze zahraničí

Každou pojistnou událost (i registrovanou asistenční linkou již v zahraničí) je nutno nahlásit po návratu Kooperativě, a to:

- On-line prostřednictvím formuláře na stránkách www.koop.cz.
- Osobně na kterémkoliv pobočce Kooperativy
- Písemně prostřednictvím formuláře, který si klient může vytisknout z webových stránek Kooperativy nebo vyžádat na kterémkoliv pobočce Kooperativy.
- Oznámení pojistné události a další doklady zašlete na adresu:

**Kooperativa pojišťovna, a.s.,
Vienna Insurance Group
Centrum zákaznické podpory
Brněnská 634, 664 42 Modřice**

- K dokladům vystaveným v cizím jazyce (s výjimkou anglického, francouzského, německého, španělského, ruského a slovenského jazyka) zajistěte úřední překlad do češtiny.

IV. Jak a kam podat stížnost

Pro podání stížnosti využijte adresu pro doručování (viz výše), případně na e-mailovou adresu info@koop.cz. Se stížnostmi je rovněž možné se obracet na orgán dohledu v pojišťovnictví – **Českou národní banku**, Na příkopě 28, 115 03 Praha 1. Podáním stížnosti není dotčeno Vaše právo obrátit se na soud. Subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů – **Česká obchodní inspekce** – Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, www.coi.cz.